

MANUAL INSTANCIA GENRAL

www.castellardesantiago.com

Uso de cookies
"Utilizamos cookies propias y de terceros para mejorar y evaluar la navegación.
Al continuar con la navegación entendemos que se acepta nuestra "Política de cookies".

Acepto Cookies Entrar

No acepto, salir de la web.

Política de privacidad
"Hemos actualizado nuestra "Política de privacidad".

ALCALDESA-PRESIDENTA

María del Carmen Ballesteros Vélez
Bienvenidos.
Es una satisfacción poder dirigirme a quienes nos visitáis a través de este portal.

Nuestra pretensión es desarrollar progresivamente una herramienta útil, práctica y eficaz, que aspiramos a convertir en proximidad y transparencia hacia los ciudadanos cumpliendo con nuestra función de servicio público en el que tanto creemos y por lo que trabajamos cada día.

En el portal Web www.castellardesantiago.com podréis encontrar información actualizada de la actividad municipal y de los servicios del Ayuntamiento. Quienes pretendan conocernos podrán, además, navegar por nuestra historia, costumbres, tradiciones y fiestas; y como no, por nuestros recursos y economía.

Me satisface sobre todo extender los servicios virtuales a quienes viven fuera de Castellar para

El primer paso sería acceder a la página Web del Ayuntamiento de Castellar de Santiago:

www.castellardesantiago.es

Como segundo paso deberemos aceptar las Cookies.

www.castellardesantiago.com/portada.html

Ayto. Castellar de Santiago
Campo de Montiel

Accesibilidad - Mapa Web - contactar - callejero

PORTADA ALCALDESA PORTAL MEDIO AMBIENTE PORTAL CONTRATANTE TURISMO GUÍA EMPRESAS MULTIMEDIA AGENDA CULTURAL Certificado Digital

Portada

02/05/2019 11:30h - Programa de Actos conmemorativos del día del Libro



Portal de Transparencia

Oficina Virtual Sedes Electrónicas

- Ayuntamiento
- Enlaces de Interés
- Galería de Imágenes
- Tablón de Anuncios
- Buzón del Ciudadano
- Quejas y Sugerencias

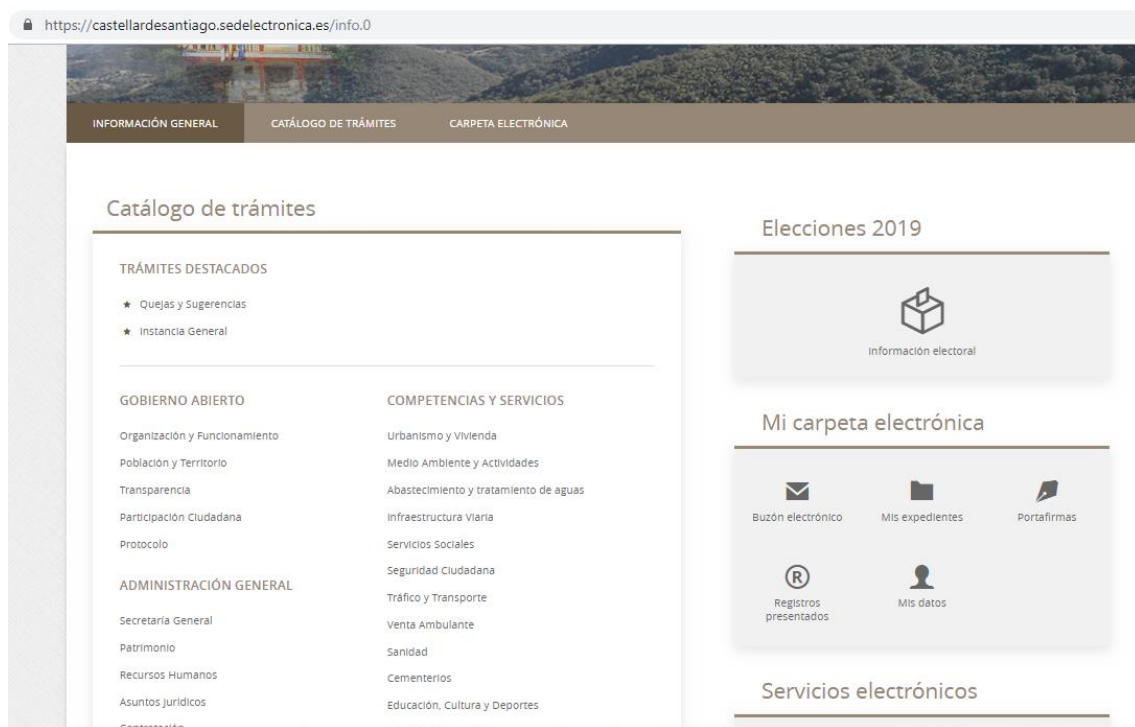
NOVEDADES

Tuote

Una vez dentro procederemos a entrar en Oficina Virtual/ Sede Electrónica.



Para acceder a la Sede Electrónica solo debemos hacer click o directamente también podríamos entrar desde este link: <https://castellardesantiago.sedelectronica.es/info.0>



Ya estamos dentro de la Sede Electrónica, una vez aquí debemos seleccionar el trámite de Instancia General. Y proceder a identificarnos a través de nuestro Certificado digital (Imagen siguiente)


https://pasarela.clave.gob.es/Proxy/ServiceProvider



ENTIDAD ELECTRONICA PARA LAS ADMINISTRACIONES
[¿Qué es Cl@ve?](#)
[Ayuda](#)


Elija el método de identificación

Si no transcurren más de 60 minutos entre autenticaciones y llamadas a Cl@ve, se le autenticará automáticamente de forma transparente.



DNle / Certificado electrónico


Acceder >



Cl@ve PIN

Acceder >

Para usarlo es necesario [registrarse](#)



Cl@ve permanente

Acceder >

Para usarlo es necesario [registrarse](#)



Ciudadanos UE



Aquí seleccionaremos el Certificado Digital que tenemos instalado en nuestro navegador Web y procederemos a realizar la Instancia General.

https://castellardesantiago.sedelectronica.es/?x=7qviq*UAe3UKdj1NH4CzmCytT4JpknNtlzVMspqwaroPahDA1UpthnqfjTDArM1uPUKDPp-b-tvgnCjZDj8mWtSWDNX...

INFORMACIÓN GENERAL
CATÁLOGO DE TRÁMITES
CARPETA ELECTRÓNICA

[Inicio](#) [Catálogo de trámites](#) [Instancia General](#)

INSTANCIA GENERAL

Ficha Informativa

Código SIA	Nombre del Trámite
1804022	Instancia General

Descripción

Este trámite permite relacionarse con esta Entidad a cualquier persona física o jurídica.

Requisitos de iniciación

En este caso, debemos hacer click en Tramitación Electrónica y comenzar la Instancia

https://castellardesantiago.sedelectronica.es/?x=011DJ7kzIzAWrfW5rrKg




1 Identificación
2 Formulario
3 Documentos
4 Firmar
5 Acuse de recibo

Comprobación de la identidad

Fecha y hora de autenticación	09/05/2019 10:29
Apellidos, Nombre	
NIF/NIE/CIF	
Proveedor de identidad	Cl@ve - Gobierno de España
Sistema de identidad	Certificado reconocido de firma
Tipo de certificado	Persona física
Nivel de seguridad	Medio
IP	
ID sesión	

¿Cómo actúo en este trámite?

☐ Soy el interesado
☐ Soy el representante

COMENZAR

Como paso siguiente debemos rellenar nuestra solicitud y la exposición de los motivos.
(Rellenar los campos)

https://castellardesantiago.sedelectronica.es/?x=011DJE7kzlzAWrffW5rrKg

1

2

3

4

5

Identificación

Formulario

Documentos

Firmar

Acuse de recibo

Datos del trámite

Código SIA

Nombre del trámite

Expediente asociado

1804022

Instancia General

Datos del interesado

Tipo de persona

NIF/CIF

Nombre

Primer apellido

Segundo apellido

Física

Datos a efectos de notificaciones

Medio de notificación

Email *

Móvil *

Electrónica

Expone / solicita

Expone

https://castellardesantiago.sedelectronica.es/?x=011DJE7kzlzAWrffW5rrKg

[Inicio](#) [Catálogo de trámites](#) [Presentación telemática](#)

REGISTRO DE ENTRADA

Procedimiento: Instancia General

1

2

3

4

5

Identificación

Formulario

Documentos

Firmar

Acuse de recibo

Documentación adicional

(*) En virtud del artículo 28.1 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, los Interesados podrán aportar cualquier otro documento que estimen conveniente

Subir fichero

ADJUNTAR

No hay ningún documento cargado

SIGUIENTE

En el siguiente punto debemos adjuntar algún archivo si es necesario para completar la Instancia. Si no tenemos ningún archivo que adjuntar, el paso sería darle a siguiente.

El paso siguiente sería firmar la Instancia General con nuestro Certificado Digital, aceptando todas las condiciones que nos requiere el programa.

https://castellardesantiago.sedelectronica.es/?x=01IDJE7kzizAWrffW5rrKg

1

2

3

4

5

Identificación

Formulario

Documentos

Firmar

Acuse de recibo

Datos del trámite

Código SIA

Nombre del trámite

Expediente asociado

1804022

Instancia General

Datos del interesado

Tipo de persona

NIF/CIF

Nombre

Primer apellido

Segundo apellido

Física

Datos a efectos de notificaciones

Medio de notificación

Email *

Móvil *

Electrónica

Firma

Fecha y hora de autenticación

09/05/2019 11:44

Apellidos, Nombre

NIF/CIF

Proveedor de Identidad

Cl@ve - Gobierno de España

Sistema de Identidad

Certificado reconocido de firma

Tipo de certificado

Persona física

Nivel de seguridad

Medio

IP

Id sesión

☒ Declaro que es cierto el contenido de este documento y confirmo mi voluntad de firmarlo

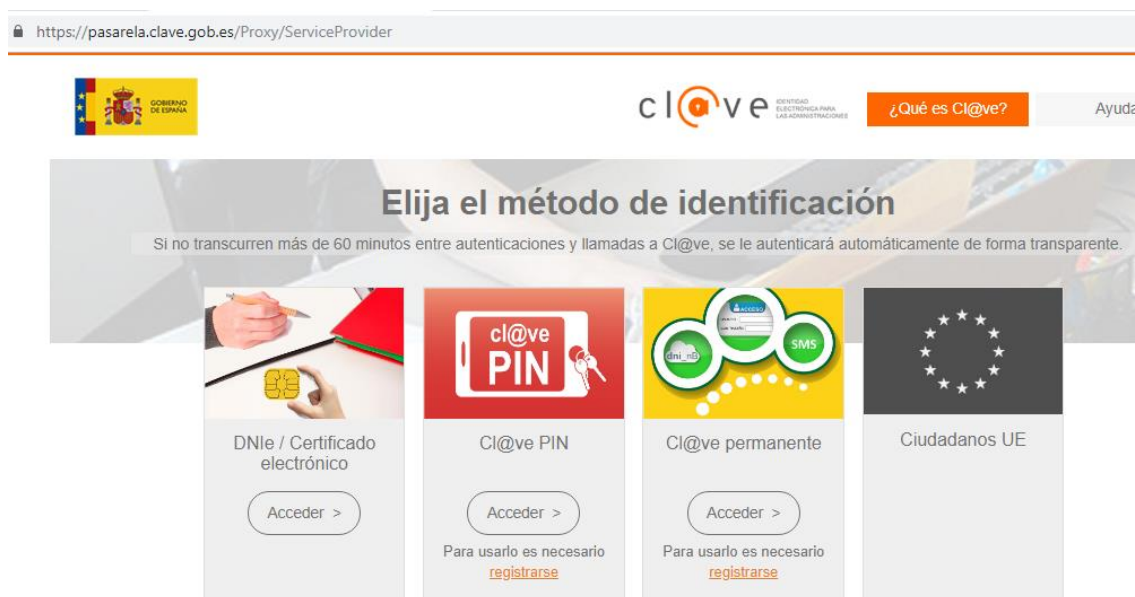
FIRMAR

[Volver al paso anterior](#)

Por el contrario, si lo que queremos es hacer la Instancia General a través de Cl@ve, los pasos para acceder a ella son los siguientes:

Identificación como en la otra opción, pero esta vez nos identificaremos con Cl@ve permanente.

https://pasarela.clave.gob.es/Proxy/ServiceProvider



The image shows the Clave login page. At the top, there is a navigation bar with the Spanish flag, the Clave logo, and links for '¿Qué es Cl@ve?' and 'Ayuda'. The main heading is 'Elija el método de identificación'. Below it, a subtext states: 'Si no transcurren más de 60 minutos entre autenticaciones y llamadas a Cl@ve, se le autenticará automáticamente de forma transparente.' There are four selection boxes: 1. 'DNIe / Certificado electrónico' with an 'Acceder >' button. 2. 'Cl@ve PIN' with an 'Acceder >' button and a link 'registrarse' below it. 3. 'Cl@ve permanente' with an 'Acceder >' button and a link 'registrarse' below it. 4. 'Ciudadanos UE'.

Después de seleccionarla, nos identificaremos con nuestro usuario y contraseña Cl@ve:

https://clave-dnibrtsocial.gob.es/rss-gateway/AuthByLevelFormGateWayServlet?id_transaction=69b2264d1e8e2fd8fcdea6c30e3bf100342cdf1875a0c8cc584c56d044...



The image shows the Clave login form. At the top, there is a navigation bar with the Spanish flag, the Clave logo, and links for 'IDENTIDAD ELECTRÓNICA PARA LAS ADMINISTRACIONES', 'MINISTERIO DE TRABAJO, MIGRACIONES Y SEGURIDAD SOCIAL', and 'SECRETARÍA DE ESTADO DE LA SEGURIDAD SOCIAL'. The main heading is 'Plataforma de Autenticación - Cl@ve Permanente'. Below it, there is a section '¿Qué es?' with text explaining the system. To the right, there is a form titled 'Indique DNI/NIE y Cl@ve Permanente para garantizar su identidad'. The form has two input fields: 'DNI/NIE' and 'Contraseña'. Below the fields are two buttons: 'Autenticar >' and 'Cancelar >'.

Y por último, ponemos el código que nos llega al móvil para continuar y realizar la Instancia General de la misma manera que con el Certificado Digital.



The image shows the Clave login form. At the top, there is a navigation bar with the Spanish flag, the Clave logo, and links for 'IDENTIDAD ELECTRÓNICA PARA LAS ADMINISTRACIONES', 'MINISTERIO DE TRABAJO, MIGRACIONES Y SEGURIDAD SOCIAL', and 'SECRETARÍA DE ESTADO DE LA SEGURIDAD SOCIAL'. The main heading is 'Plataforma de Autenticación - Cl@ve Permanente'. Below it, there is a section '¿Qué es?' with text explaining the system. To the right, there is a form titled 'Teclee el código de un sólo uso enviado a su teléfono móvil'. The form has one input field: 'Código'. Below the field are two buttons: 'Autenticar >' and 'Cancelar >'.