

MANUAL CERTIFICADO DIGITAL

(Recuerda hacerlo con los navegadores Explorer o Firefox)

www.castellardesantiago.com

The screenshot shows the homepage of the Ayto. Castellar de Santiago website. At the top, a red circular banner contains the text "Acepto Cookies Entrar". Below it, a smaller banner says "No acepto, salir de la web." A "Uso de cookies" notice is present. The main content features a photo of the Alcaldesa-Presidenta, María del Carmen Ballesteros Vélez, with her name and title. The text "Bienvenidos" and "Es una satisfacción poder dirigirme a quienes nos visitáis a través de este portal." are displayed. A large crown graphic is visible in the background. The text "Nuestra pretensión es desarrollar progresivamente una herramienta útil, práctica y eficaz, que aspiramos a convertir en proximidad y transparencia hacia los ciudadanos cumpliendo con nuestra función de servicio público en el que tanto creemos y por lo que trabajamos cada día." is followed by "En el portal Web www.castellardesantiago.com podréis encontrar información actualizada de la actividad municipal y de los servicios del Ayuntamiento. Quienes pretendan conocernos podrán, además, navegar por nuestra historia, costumbres, tradiciones y fiestas; y como no, por nuestros recursos y economía." At the bottom, the text "Me satisface sobre todo extender los servicios virtuales a quienes viven fuera de Castellar para" is visible.

Una vez dentro de nuestra Web del Ayuntamiento de Castellar de Santiago el primer paso sería aceptar las Cookies: <http://www.castellardesantiago.com/>

| www.castellardesantiago.com/portada.html

The screenshot shows the homepage of the Ayto. Castellar de Santiago website. The header features the text "Ayto. Castellar de Santiago" and "Campo de Montiel" with a background image of a building and olives. The menu bar includes links for PORTADA, ALCALDESA, PORTAL MEDIO AMBIENTE, PORTAL CONTRATANTE, TURISMO, GUÍA EMPRESAS, MULTIMEDIA, AGENDA CULTURAL, and Certificado Digital. The main content area displays a banner for the "día del libro" (Book Day) on April 23, 2019, featuring the text "100 GARCÍA PAVÓN 1919/2019" and "día del libro EN CASTILLA-LA MANCHA". To the right, there is a sidebar for "Portal de Transparencia" with links to "Oficina Virtual", "Sedes Electrónicas", "Ayuntamiento", "Enlaces de Interés", "Galería de Imágenes", "Tablón de Anuncios", "Buzón del Ciudadano", and "Quejas y Sugerencias". The "NOVEDADES" section is also visible.

En la portada de la Web deberemos seleccionar “Certificado Digital” que se encuentra en la esquina superior derecha.

Certificado Digital

Oficina de registro de la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre. Ayuntamiento de Castellar de Santiago.



Para poder realizar operaciones administrativas con el Ayuntamiento de Castellar de Santiago y cualquiera de las Administraciones del Estado Español y Europeas, es necesario a obtención de un certificado digital que ha de emitir el Ayuntamiento de Castellar de Santiago dentro del Convenio Marco firmado con la Junta de Comunidades de Castilla La Mancha y la Fábrica Nacional de la Moneda y Timbre - Real Casa de la Moneda al objeto de poder garantizar la validez jurídica de los trámites realizados través del Ayuntamiento de Castellar de Santiago.

Puedes obtener tu Certificado Digital en las oficinas de tu ayuntamiento, sólo necesitas presentar tu DNI y tu código.

A continuación se detalla el proceso para realizar la solicitud:

Obtener Certificado software

El proceso de obtención del Certificado software (como archivo descargable) de usuario, se divide en cuatro pasos que deben realizarse en el orden señalado:

1. Consideraciones previas y configuración del navegador. Para evitar problemas a la hora de solicitar/descargar el certificado, por favor consulte este apartado y siga las instrucciones indicadas.
2. Solicitud vía internet de su Certificado. Al finalizar el proceso de solicitud, usted recibirá en su cuenta de correo electrónico un Código de Solicitud que le será requerido en el momento de acreditar su identidad y posteriormente a la hora de descargar su certificado.
3. Acreditación de la identidad en una Oficina de Registro. Una vez completada la fase anterior y esté en posesión de su Código de Solicitud, para continuar con el proceso deberá Acreditar su Identidad en una de nuestras Oficinas de Registro. En caso, de vecinos de Castellar de Santiago, la oficina más cercana es el propio Ayuntamiento de Castellar de Santiago.
4. Descarga de su Certificado de Usuario. Una vez haya acreditado su identidad en una Oficina de Registro, recibirá un email con un enlace de descarga.

Nos encontramos en la página principal del Certificado Digital, aquí vemos los cuatro pasos a seguir para obtener nuestro Certificado Digital en nuestro ordenador y poder realizar numerosos trámites desde casa.

Paso 1:

Consideraciones Previas

- Solicitar Certificado
- Acreditar Identidad
- Descargar Certificado
- Copia de Seguridad
- Obtener Certificado con Android
- Obtener Certificado con DNIe
- Verificar estado
- Renovar
- Anular
- Certificado de Representante
- Administración Pública
- Certificados de componente
- Soporte Técnico

1. Consideraciones previas

Para obtener el certificado es necesario que realice una serie de configuraciones en su navegador. Por favor, lea y siga atentamente las siguientes instrucciones para evitar posibles errores durante el proceso de obtención de su certificado.

Recordatorios imprescindibles:

- Recomendamos obtener el código de solicitud en su ordenador lo más tarde posible, ya que el tiempo de acreditación es de 24 horas.
- No formatear el ordenador, entre el proceso de solicitud y el de descarga del certificado.
- No reiniciar el ordenador, entre el proceso de solicitud y el de descarga del certificado.
- Se debe realizar todo el proceso de obtención desde el mismo equipo, con la misma configuración.
- No realizar actualizaciones en el equipo mientras dure el proceso.
- En ocasiones es necesario desactivar el antivirus. Leer más sobre antivirus.
- Es importante leer atentamente la Declaración de Prácticas de Certificación y presentarse a la solicitud de acreditación. Allí se encuentran las condiciones bajo las cuales se prestan los servicios de certificación.

Navegadores soportados:

Configuración necesaria del navegador

Configuración necesaria para Internet Explorer (FAQ 3.628)

Configuración necesaria para Mozilla Firefox (FAQ 3.629)

Información Destacada

Configuración del navegador para obtener o renovar el Certificado

Exportar / Importar un Certificado

Atención a Usuarios

Nos aseguramos de que nuestro navegador es la adecuada, recuerda de que este Certificado

solo se puede obtener a través de Explorer o Firefox. Por lo tanto deberemos descargar la configuración correspondiente al navegador, Para evitar problemas a la hora de solicitar/descargar el certificado.

Paso 2:

Solicitar Certificado

Acreditar Identidad

Descargar Certificado

Copia de Seguridad

Obtener Certificado con Android

Obtener Certificado con DNIe

Verificar estado

Renovar

Anular

Certificado de Representante

Administración Pública

Certificados de componente

Soporte Técnico

2. Solicitar Certificado

SOLICITUD DE CERTIFICADO FNMT DE PERSONA FÍSICA

Para tramitar la solicitud de su Certificado FNMT de Persona Física, por favor introduzca la información requerida:

Nº DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN

PRIMER APELLIDO(tal y como aparece en su documento de identificación)

CORREO ELECTRÓNICO

Confirme aquí su CORREO ELECTRÓNICO

Elija longitud de clave 2048 (Grado Alto)

INSTRUCCIONES:

- Recuerde que para evitar problemas en la solicitud y descarga de su certificado es necesario haber configurado correctamente su navegador. En nuestra sede electrónica encontrará el software de configuración automática.
- El nº del documento de identificación (NIF / NIE) deberá tener una longitud de 9 caracteres. Rellene con ceros a la izquierda si es necesario
- Asegúrese de que el correo electrónico asociado a su certificado es correcto, ya que a través de éste se enviarán todas las notificaciones sobre el ciclo de vida de su certificado.

[Pulse aquí para consultar y aceptar las condiciones de expedición del certificado](#)

[Solicitudes/perso-fisica/obtener-certificado-software/descargar-certificado](#)

Procedemos a llenar los campos que se nos muestran, Nº de Identificación, Primer apellido (**En mayúscula**) y el correo electrónico que utilicemos. Además como último paso debemos **pulsar y aceptar las condiciones** antes de hacer click en Enviar Petición.

Paso 3:

Es el paso en el que tendrás que **acudir a las Oficinas del Ayuntamiento**, con el código recibido en tu correo por parte de la FNMT. Para así ser identificado y se proceda a la emisión de tu Certificado Digital

Paso 4:

Solicitar Certificado

Acreditar Identidad

Descargar Certificado

Copia de Seguridad

Obtener Certificado con Android

Obtener Certificado con DNIe

Verificar estado

Renovar

Anular

Certificado de Representante

Administración Pública

Certificados de componente

Soporte Técnico

4. Descargar Certificado

Para descargar el certificado debe usar el mismo ordenador, el mismo navegador y el mismo usuario con el que realizó la Solicitud e introducir los datos requeridos exactamente tal y como los introdujo entonces.

DESCARGAR CERTIFICADO FNMT DE PERSONA FÍSICA

Para descargar e instalar su certificado introduzca la siguiente información:

Nº DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN

PRIMER APELLIDO

CÓDIGO DE SOLICITUD

[Pulse aquí para consultar y aceptar las condiciones de uso del certificado](#)

Recuerde que en caso de haber solicitado un certificado software, la instalación del mismo deberá llevarla a cabo en el mismo equipo en el que realizó la solicitud. Si generó su petición en tarjeta criptográfica, antes de realizar la descarga, confirme que dicha tarjeta está lista para ser usada.

Como último paso, **recibirás en tu correo un enlace que te llevara a la página de descarga**, donde rellenando los campos podrás descargar tu Certificado en la Web. Como añadido aquí, también tendrás que **aceptar las condiciones** para poder descargar tu Certificado Digital.

¡RECUERDA SOLICITAR Y DESCARGAR TU CERTIFICADO DIGITAL CON EL MISMO NAVEGADOR WEB PARA EVITAR PROBLEMAS!